

## 個人情報保護

株式会社グローバルジャパンでは、個人情報を安全かつ大切にお取り扱いさせていただくため、「個人情報の保護に関する法律」に準拠し、下記の通り宣言いたします。

1. お預かりする個人情報いただく際に必要な情報、当社が事業を行う為に必要となる情報です。

・株式会社グローバルジャパン(以下当社)にてお預かりするお客様の個人情報は、お名前・お電話番号などお問合せに関わる情報及びその他サービスをご提供させていただく際に必要な情報です。

・お客様の個人情報はお客様にご了承を得た上でお聞きし、慎重かつ厳重にお取り扱いさせていただきます。

2. 個人情報の利用目的

- ・お客様へ各種サービスをご提供する為。
- ・店舗運営、お客様へのサービス向上の為。

3. 情報の収集方法

- ・当社は、適正な方法によって、お客様の個人情報を収集いたします。
- ・当社がお客様の個人情報を収集させていただくときは、次のような場合です。

(1)お客様が、当店のサービスをご利用される場合。

(2)お客様から当店へお問い合わせをなさった場合。

(3)その他当社が情報提供を必要と判断し、お客様もそれに同意された場合。

・情報を収集する際は、基本的にお客様の同意の下行うものとします。また当社のサービスをご利用をなさる場合は同意したことと見なします。

・当社は不正に入手された情報を第三者より収集いたしません。

・16歳未満のお客様よりサービスのご利用、お問合せ等を受けた場合、親権者の方などに確認をさせていただくことがございます。

4. 第三者への提供

・当店は、事前に本人の許諾なく、個人情報を第三者に提供しません。ただし、保護法その他法令に別異の定めがある場合を除きます。また、お客様との取引を遂行するにあたり、必要な外部委託を行う場合は第三者提供にはあたりません。

5. 個人情報の管理

・お客様からお預かりした個人情報を、責任をもって厳重に管理いたします。

- ・不正なアクセスや個人情報の紛失、改ざん、漏洩等を十分に予防致します。
- ・利用目的から検討し、必要なくなったと判断した個人情報については、すみやかに利用停止、または安全な方法で責任を持って削除いたします。

#### 6. 請求への対応

- ・当社は、お客様ご本人、またはご本人が認めた代理人様のお申し出があった場合、当社が保有しているお客様の個人情報をすみやかに開示いたします。ただし、次のような場合には、お客様の個人情報の一部または全部を開示することができません。
  - (1)お客様および第三者の生命、身体、財産に重大な損害が発生するおそれのあるとき。
  - (2)当社の業務の運営にいちじるしい支障を及ぼすおそれのあるとき。
- ・当社が開示したお客様の個人情報に誤りがあった時は、すみやかに訂正、削除を行います。

#### 7. 窓口

- ・個人情報の取扱いに関する苦情、お問い合わせ、個人情報保護法に基づくご請求等につきましては、下記窓口までお願いいたします。

株式会社グローバルジャパン

〒331-0812 埼玉県さいたま市北区宮原町 4-144-4

TEL:048-778-8612

FAX:048-778-8614